

PROJET PILOTE DE PARRAINAGE PAR LES PAIRS : ÉVALUATION DE LA SATISFACTION

*Alexandra Kulik, M.Ps.,
Claude Vincent, PhD, erg.*

AQUIPA 2006

alexandra.kulik@irdpq.qc.ca
claud.vincent@rea.ulaval.ca

OBJECTIFS DU PROJET PILOTE DE PARRAINAGE PAR LES PAIRS

- Apporter un soutien
- Réconforter
- Donner des renseignements sur les ressources disponibles
- Répondre aux questions
- Permettre d'exprimer les émotions

QU'EST-CE QU'UN PARRAIN ?

Personne amputée

- ayant une vie active
- ayant complété un programme de formation d'une journée la préparant à visiter une nouvelle personne amputée (et sa famille) ayant vécu une expérience similaire à la sienne.
- servant de modèle mais n'ayant pas un rôle d'expert

MISE SUR PIED DU PROJET PILOTE

Aout 2004 à Juin 2005



- Congrès ACA
- Intervenant dégagé pour 546 heures (A. Kulik)
- Traduction des documents en vue de la formation
- Formation des formateurs
- Cibler un premier groupe de parrains
- Création d'un dépliant décrivant le projet PPP
- Formation des parrains
- Création d'une boîte vocale
- Visite des référents

LES FORMATEURS

LA FORMATION (Pour devenir formateur)

- Formation donnée par Mme Patricia J. Isenberg de l'ACA
- Formation donnée à l'IRM, 13-14 mai 2005
- 8 participants (2 intervenantes de Québec, 4 intervenants de Montréal et 2 personnes amputées)
- Thèmes abordés: Comment évaluer les parrains, comment donner les ateliers, etc.

LE PREMIER GROUPE DE PARRAINS

Juin 2005



Les formateurs

LA FORMATION (Pour devenir parrain)

13 parrains ont été formés :

- sélectionnés par l'équipe (prothésiste, physio, ergo, ts, etc.)
- personnes amputées ayant terminé leur réadaptation depuis un an
- Toute l'équipe du programme des personnes amputées de l'IRDPQ a participé à la sélection du premier groupe de parrains

Les critères étaient:

- avoir repris des activités significatives
- bonne capacité d'écoute et de communication
- a déjà fait un bon cheminement au plan du processus de deuil (tristesse, colère, déni, etc.)
- bonne capacité d'adaptation à son amputation

LA FORMATION (Pour devenir parrain)

Les formateurs : Julie Bouchard - Alain Doiron - Alexandra Kulik

Lieu : IRDPQ, local A-104 **Horaire** : 9 h à 16 h

Objectifs de la formation:

- Situer le projet
- Définir et comprendre ce qu'est un parrain et le parrainage par les pairs
- Connaître et expérimenter certaines techniques de communication à travers jeux de rôle et discussion
- Faire la différence entre le chagrin et la dépression
- Bien connaître le processus d'adaptation
- Être conscient des limites du parrain
- Comment aborder et gérer les sujets difficiles
- Présenter le projet de recherche
- Évaluer les parrains

DE LA FORMATION DES PARRAINS @

AUJOURD'HUI juillet 2005 à sept. 2006

libération d'un intervenant (A. Kulik) : 7h/j x 52 sem : 364 h

- Jumelages (n=15)
- Informer les futurs référents: rencontres avec infirmières de liaison et infirmières sur différents départements, travailleurs sociaux, ergothérapeutes, orthopédiste, etc.(CH Hôtel-Dieu de Québec, CH Enfant-Jésus, CH St-François d'Assise, CLSC x)
- Relances aux référents
- **Sensibilisation de l'équipe au projet**
- **Rencontre usagers du programme pour présentation du projet PPP**
- Suivi auprès des parrains après le jumelage
- Préparation du protocole de recherche
- Présentation dans 3 colloques (Traumatologie, J. IRDPQ...)
- Soumission pour un prix à l'IRDPQ
- Réunions à l'AQIPA
- Rencontre avec la coordonatrice du programme des amputés à l'IRDPQ

RÉSULTATS

LES JUMELAGES (n=15) sept 05 @ sept 06

Personnes parrainées

- o 80% hommes
- o 50,7 ± 14,2 ans
- o 13/15 marché du travail
- o 2/15 retraités
 - o 6/15 accident moto
 - o 4/15 problèmes vasculaires
 - o 3/15 accident travail
 - o 1/15 accident auto
 - o 1/15 bactérie mangeuse de chair
- o 6/15 tibiale
- o 3/15 fémorale
- o 1/15 double tibial
- o 2/15 cubitale
- o 1/15 humérale
- o 1/15 épaule
- o 1/15 greffe rénale
- o 1/15 à venir

Parrains

- o 75 % hommes
- o 45,2 ± 9,7 ans
- o 9 actifs + 3 invalides sur 12
 - o 4/12 accident moto
 - o 2/12 problèmes vasculaires
 - o 1/12 accident travail
 - o 3/12 accident auto
 - o 2/12 cancer
- o 6/12 tibiale dont 1 double tibiale
- o 3/12 fémorale
- o 2/12 humérale
- o 1/12 inconnue

Lieu de la rencontre: 3 à l'hôpital, 12 à l'IRDPQ

MESURE DE LA SATISFACTION

- Collecte des données :

Après la rencontre de parrainage, les parrains et les parrainés doivent compléter un court questionnaire. Le parrain laisse un questionnaire au parrainé et une enveloppe de retour pré-affranchie.

- Le questionnaire :

Échelle de 1 à 4 (peu satisfait à très satisfait)

Donnez un à trois exemples dans vos mots

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e)

- 1. du **soutien émotif** (être écouté attentivement) reçu ?
- 2. des **encouragements** (motivation) reçus?
- 3. des **informations** reçues sur les expériences de vie du parrain et sur les ressources disponibles ?
- 4. de la rencontre; vous a-t-elle fait du bien **morale**ment ? *

Vos commentaires sont les bienvenus pour améliorer le projet

*** question seulement pour personne parrainée**

RÉSULTATS

DEGRÉ DE SATISFACTION (n=15)

Degré de satisfaction (1 à 4) à l'égard	Parrain	Personne parrainée
du soutien émotif reçu (être écouté attentivement)	3,8 ± 0,41	3,65 ± 0,5
des encouragements reçus (motivation)	3,87 ± 0,35	3,79 ± 0,43
des informations reçues sur les expériences de vie du parrain et sur les ressources disponibles	3,93 ± 0,26	3,71 ± 0,47
de la rencontre, moralemment	n.a.	3,79 ± 0,43

RÉSULTATS

COMMENTAIRES RECUEILLIS

Les parrains « ... »

- Si les frais de stationnement étaient défrayés cela faciliterait ou favoriserait d'autres rencontres
- Les rencontres de 30 minutes semblent pour certains insuffisantes. Ils préfèrent alors faire une rencontre d'une heure et cela évidemment en tenant compte de la condition de la personne visitée.
- Ce fut une excellente rencontre. Mon sourire lui a parlé plus que les mots. C'est d'ailleurs ce que la personne visitée a dit en premier : Votre sourire en dit long sur votre réussite. Une personne amputée qui marche en souriant c'était ce qu'il avait besoin de voir.
- La personne que j'ai visitée était très contente de recevoir des informations concrètes. Je suis très heureuse de notre rencontre.

RÉSULTATS

COMMENTAIRES RECUEILLIS

Les personnes parrainées « ... »

- Mon parrain était très attentif à tout ce qui m'est arrivé
- Bon soutien par rapport à la réadaptation et à l'avenir
- J'ai été encouragé à ne pas lâcher. Il m'a dit que le meilleur était à venir
- Juste regarder la personne est une grande source de motivation
- J'ai reçu des informations sur les changements dans la vie de tous les jours
- J'ai été informé qu'il faut prendre le temps qu'il faut
- J'ai été encouragé parce que j'ai rencontré une personne qui a la même amputation que moi.
- Nous avons beaucoup parlé de la prothèse
- Le parrain m'a fait voir que c'est plus nous autres qui avons un problème sur l'aspect physique que les gens autour de nous

DISCUSSION

- Satisfaction : très élevée
- Points à améliorer : couvrir les frais de stationnement...
- Nombre de jumelages réalisés: 15 en 1 an, et **10/12 des parrains ont fait des visites** tous les parrains ont été sollicités au moins une fois.
- Suivi post jumelage :
 - les parrains n'ont pas tendance à rappeler spontanément pour discuter de leur visite
 - délai assez long entre le jumelage et la visite
 - important que l'intervenant assure le suivi entre la demande de visite, le jumelage avec le parrain et le retour sur la visite

DISCUSSION

- Échantillon de parrains : doit être le plus hétérogène possible, avec différents niveaux d'amputation et âges, pour optimiser les jumelages
- Pérennité du projet de PPP:
 - Mécanismes de mise à jour et de suivi du projet pour permettre la continuité du projet (parrains et référents) .
 - L'intégration du projet de PPP dans la région de Québec est loin d'être assurée...
 - La fondation de l'hôpital Lindsay à Montréal a dégagé des fonds pour qu'une personne avant elle-même une amputation assure

LIMITES DE LA RECHERCHE

- Le volet recherche a été ajouté quelques semaines avant la formation des parrains
- Aucun financement associé à la recherche
- Validité des données de recherche recueillies : exploratoires seulement
- Questionnaire construit sur la base des objectifs visés du PPP seulement.
- Aucun questionnaire standardisé n'a été utilisé
- Les effets long termes ne sont pas évalués (plusieurs mois après la complétion du questionnaire)

LES DÉFIS

- Implanter le PPP dans le réseau de la santé à Québec (que toutes nouvelles personnes amputées aient eu l'information sur le projet PPP **avant d'arriver en réadaptation ou à son arrivée en réadaptation**)
- Implanter le projet PPP au Québec avec la collaboration des autres CR
- Mandater un intervenant dans chaque établissement pour être la personne ressource au projet
- **Transfert de la gestion du projet à l'APAQ : Une personne doit absolument être rémunérée afin d'assumer la gestion du projet (jumelage, retour sur les visites plus difficiles, etc.). À enlever, une personne a déjà été rémunérée depuis quelques mois à Montréal**
- Défrayer les frais de stationnement pour les parrains.

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

J'avais mis tes photos, mais le fichier ne passe pas.
Mais je pourrais les remettre pour le PPT final

PLAN DE LA FORMATION DU 18 JUIN 2005

Les formateurs : Julie Bouchard - Alain Doiron - Alexandra Kulik

Lieu : IRDPQ, local A-104 **Horaire** : 9 h à 16 h

Déroulement de la formation

9 h 15 à 10 h

- Présenter les formateurs : 10 min.
- Situer le projet et présenter les objectifs de la journée : 10 min.
- Différencier les rôles et les responsabilités des différents organismes impliqués : 10 min.
- Briser la glace (les participants se présentent) : 15 min.

10 h 15 à 12 h 15

- Effectuer un jeu de rôle et discussion : 10 min.
- Définir un parrain et la visite de parrainage par les pairs : 55 min.
- Expérimenter certaines techniques de communication : 40 min.

PLAN DE LA FORMATION DU 18 JUIN 2005

13 h à 14 h 15

- Sensibiliser aux émotions (chagrin versus dépression) et à la réalité individuelle : 20 min.
- Découvrir ensemble le processus de guérison : 40 min.
- Les limites du parrain : 10 min.

14 h 15 à 16 h

- Aborder les sujets difficiles : 45 min.
- Jeu de rôle pour apprendre à gérer les sujets délicats : 40 min.
- Présenter le **projet de recherche** : 5 min.
- Évaluer l'aptitude à être parrain ou marraine (post-test) : 15 min.